

POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S., establece e implementa el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), el cual busca garantizar ante amenazas internas y externas el aseguramiento de la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los activos de información de la organización dando alcance al catálogo de servicios de ITC. El sistema cuenta con el compromiso de la Gerencia y la Alta Dirección para garantizar los recursos necesarios para la mejora continua del sistema, el seguimiento y cumplimiento de la política general, políticas específicas y demás lineamientos de seguridad de la información definidos, los cuales deben ser conocidos, entendidos y aceptados por todas las partes interesadas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información es decir, colaboradores, clientes, proveedores y cualquier otro tercero que tenga interacción con la seguridad de la información de ITC.

Como parte del compromiso se implementan controles de seguridad encaminados a velar por la confidencialidad, integridad, la disponibilidad, el cubrimiento de los servicios de TI que presta la organización y el cumplimiento de sus requisitos de servicio.

Para lo anterior **ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S.**, se compromete a:

- Identificar los activos cibernéticos críticos de la organización incluyendo activos de los servicios en la nube. Así como Identificar, evaluar y gestionar de manera oportuna los riesgos de ciberseguridad y de seguridad de información de ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S., para establecer los mecanismos de protección necesarios.
- Definir e implementar controles para proteger la información contra violaciones de autenticidad, accesos no autorizados y la pérdida de integridad. Que garanticen la disponibilidad requerida por los clientes y usuarios de los servicios ofrecidos por la organización.
- Ejecutar auditorías y controles periódicos sobre el Sistema de gestión de Seguridad de la Información de **ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S.**
- Cumplir las normas legales vigentes, requerimientos de seguridad planteados por los clientes.
- **Asegurar** la continuidad de las operaciones, ante la ocurrencia de eventos no previstos o desastres naturales.

Adicionalmente **ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S.**, cuenta con políticas específicas y un conjunto de estándares y procedimientos que soportan la política corporativa.

Objetivo

Preservar la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los activos de información locales y en la nube, mediante el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S.

Objetivos Específicos

- Asegurar el cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y demás lineamientos de seguridad de la información.
- Gestionar los riesgos de seguridad en la nube, de ciberseguridad y de seguridad de la información, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- Crear y mantener una cultura de seguridad de la información, a través de la divulgación y sensibilización de las políticas, lineamientos, y demás normatividad vigente y aplicable en temas de seguridad y privacidad a todas las partes interesadas al SGSI.
- Gestionar de manera precisa, oportuna y efectiva, los incidentes de seguridad de la información siguiendo los procedimientos, controles y lineamientos definidos, con el fin de reducir el impacto en las actividades administrativas y operativas de ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S.
- Contribuir a la continuidad de los servicios y operaciones de ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S. y de los servicios en la nube prestados a los Clientes.
- Cumplir con el marco normativo y legal vigente, aplicable a ITC Soluciones Tecnológicas S.A.S., en temas de privacidad y seguridad de la información.

Aprobado:

ESTEBAN SEPULVEDA VILLAMIZAR

Gerente General